



## L'engagement « Clé du Succès » Gestion des entretiens courants en centre service

PUBLIC VISE	
Directeurs Régionaux et Responsables d'Activité de Centres de service pour Véhicules Légers	
PRE-REQUIS	
Aucun	
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none"><li>Maîtriser les nouveaux enjeux du marché de la réparation dans l'univers des véhicules légers</li><li>Associer Parcours client et Ventes additionnelles</li><li>Engager les collaborateurs des Centres dans une nouvelle approche</li></ul>	
PROGRAMME	
<ul style="list-style-type: none"><li>Durée : 7H (collectif)</li><li>Préparer tous les centres aux nouveaux enjeux de la gestion des entretiens courants</li><li>Obtenir et suivre l'engagement des équipes dans cette nouvelle approche</li></ul>	
TECHNIQUES ET OUTILS PEDAGOGIQUES	
<ul style="list-style-type: none"><li>Formation présentielle basée sur l'interactivité</li><li>Exercices pratiques et participatifs</li><li>Questionnaires de mesure des acquis en début et fin de formation</li></ul>	
MODALITES	
<b>DUREE</b>	7H par participant
<b>DATES</b>	Selon disponibilités
<b>EFFECTIF</b>	8 à 10 personnes maximum
<b>COUT MOYEN / PARTICIPANT (HORS HEBERGEMENT)</b>	800 €HT par participant
<b>LIEUX</b>	Lieu mis à disposition du site
<b>CONTACTS</b>	Lem-On Consulting – Régis Lemenne Tel: 06 99 38 29 29 e-mail : <a href="mailto:regis.lemenne@orange.fr">regis.lemenne@orange.fr</a>

Les conditions de mise en oeuvre & les possibilités d'adaptation aux personnes en situation de handicap seront étudiées au cas par cas et en fonction des demandes.